



Für unsere **Hauptverwaltung** suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** eine:n

IT-Anwenderbetreuer: in (m/w/d)

Das Arbeitsgebiet IT übernimmt in seiner Querschnittsfunktion verschiedenste Aufgaben wie zum Beispiel im Bereich IT-Infrastruktur, Anwendungsbereitstellung und -unterstützung sowie der Betreuung der Nutzer vor Ort in der Bezirksverwaltung sowie in den bezirklichen Einrichtungen.

Aufgabenschwerpunkte:

- IT-Support und Ticketbearbeitung im IT-Helpdesk (1st und 2nd Level Support)
- Beratung und Hilfestellung für User im Bereich Hard- und Software
- Technische und fachliche Betreuung der IT-Infrastruktur
- Überwachung der IT-Systemumgebung und Störungsbeseitigung
- Benutzer- und Rechteverwaltung
- Betreuung der Kommunikations- und Medientechnik
- Installation, Konfiguration, Störungsbeseitigung und Wartung von PCs, Notebooks und Druckern
- Patchen von Netzwerkanschlüssen
- Inventur von IT-Geräten

Ihr Profil:

Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung:

- als Fachinformatiker/-in für Systemintegration
oder
- in einem vergleichbaren Beruf (z.B. IT-Systemkaufmann/-frau, IT-System-Elektroniker/-in, Informatiker/-in)

Folgende Eigenschaften und Kenntnisse bringen Sie zusätzlich mit:

- Flexibilität und die Fähigkeit, sich rasch und effizient in neue technische und fachliche Fragestellungen einzuarbeiten
- zuverlässige und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Mitarbeiterorientiertes Handeln und Denken verbunden mit guten Umgangsformen und Verhandlungsgeschick
- sicheres, freundliches und serviceorientiertes Auftreten
- Interesse an der Arbeit mit digitalen Technologien im Arbeitsalltag und Freude, das Wissen jederzeit zu erweitern
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Diskretion und Verschwiegenheit
- sichere Beherrschung der deutschen Sprache in Wort und Schrift mind. Niveau C1
- eine den genannten Anforderungen entsprechende physische Belastbarkeit (Heben und Transportieren von Hardware wie Drucker o.ä.), Heben von Lasten bis 25 kg
- eine gültige Fahrerlaubnis der Klasse B
- Bereitschaft zu gelegentlicher Arbeit außerhalb der üblichen Dienstzeit

Freuen Sie sich auf:

- einen krisensicheren Arbeitsplatz im öffentlichen Dienst in Form eines unbefristeten Beschäftigungsverhältnisses
- gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch flexible Arbeitszeiten mit Gestaltungsmöglichkeiten (zertifiziertes Mitglied im Familienpakt Bayern)
- gute mittel- und langfristige Aufstiegsmöglichkeiten unter Berücksichtigung des Leistungsprinzips
- eine Jahressonderzahlung und leistungsabhängige Entgeltbestandteile nach den Vorgaben des TVöD (z.B. Leistungsprämien) und den hierzu ergangenen bezirksinternen Regelungen
- eine arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung
- eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit klarer und strukturierter Heranführung und individueller Unterstützung
- gute interne und externe Fortbildungsmöglichkeiten
- einen Arbeitsplatz in Regensburg mit guter Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel sowie der Möglichkeit der Nutzung eines bezuschussten Jobtickets des RVV
- eine preisgünstige Verpflegung in der eigenen Kantine

Weitere Informationen für Sie:

Die Stelle ist nach Entgeltgruppe 8 TVöD-VKA bewertet.

Im Tarifbeschäftigtenverhältnis erfolgt eine Vergütung nach TVöD-VKA vorbehaltlich der Erfüllung der persönlichen Eingruppierungsvoraussetzungen einschließlich der umfangreichen Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes und der betrieblichen Altersversorgung.

Es handelt sich um eine Vollzeitstelle, bei deren Besetzung Teilzeitwünsche im Rahmen von Jobsharing nach Möglichkeit berücksichtigt werden.

Die Möglichkeit des mobilen Arbeitens besteht im Rahmen bezirksinterner Regelungen.

Die Gleichstellung aller Geschlechter ist für den Bezirk Oberpfalz selbstverständlich. Schwerbehinderte Menschen (m/w/d) werden bei im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Bitte richten Sie diese bis **spätestens 03.07.2022** bevorzugt **per E-Mail als pdf-Datei** an

bewerbung@bezirk-oberpfalz.de

oder auf dem Postweg an den:

Bezirk Oberpfalz
Ludwig-Thoma-Str. 14
93051 Regensburg

Für fachliche Auskünfte können Sie sich gerne den Leiter des Arbeitsgebietes IT, Herrn Eichenseher, Tel. 0941/9100-1410 wenden.

Bei personalrechtlichen Fragen zu der Stellenausschreibung steht Ihnen das Arbeitsgebiet Personal zu Ihrer Verfügung (Herr Brandl, Tel. 0941/9100-1150, bzw. Herr Hopf, Tel. 0941/9100-1151).